

CORONAVIRUS COVID-19

DISPOSIZIONI IMPORTANTI

Nella tutela del personale e dei clienti della Banca, **in linea con le linee guida del Sistema del Credito Cooperativo**, al fine di evitare assembramenti, comunichiamo che:

- è consentito l'accesso **SOLO SU APPUNTAMENTO** a una persona per volta per le seguenti operazioni:

- Rilascio carta bancomat e attivazione Inbank
- Prelievi (se non disponibile ATM o non in possesso della carta bancomat)
- Cambiali/effetti
- Pagamento rate prestiti (non domiciliate)
- Versamenti (se non disponibile ATM evoluto)
- Richiesta carnet assegni
- Cambio assegni

- **per richiesta appuntamento, informazioni e consulenza** inviare **e-mail** o **telefonare** alla propria filiale (orari, e-mail e numero telefono sono disponibili su www.bancater.it/filiali);
- per informazioni di carattere generale fare riferimento al **nostro servizio clienti** al numero 0432.749842 o e-mail servizioclienti@bancater.it;
- **suonare il campanello** per avvisare della propria presenza;
- rispettare la **distanza di almeno 1,5 metri** rispetto alle persone, sia **all'esterno** (nei confronti delle altre persone in attesa) che **all'interno** (verso l'operatore);
- si invita a una **permanenza nei locali ridotta al minimo** indispensabile;
- **utilizzare i canali alternativi alla filiale** (Inbank, ATM e ATM evoluti) per tutte le operazioni eseguibili senza operatore;
- **l'accesso in filiale è vietato** a tutte le persone con sintomi influenzali (in particolare febbre, tosse, difficoltà respiratorie) che anzi si invitano a contattare immediatamente i presidi sanitari di riferimento.

E' un momento di grande emergenza e per questo chiediamo a tutti la massima collaborazione.

#IORESTOACASA
#ANDRÀTUTTOBENE